

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse og gyldighed

- A. Enhver leverance af produkter sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale.
- B. Købers angivelse af særlige vilkår i tilbudsmateriale, ordre m.v. anses ikke som fravigelse af nedenstående vilkår, medmindre Horn Bordplader A/S skriftligt har accepteret disse.
- C. Kun salg gennem forhandlere.

2. Force majeure

- A. Køber er ikke berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure.
- B. Force majeure foreligger, såfremt en part eller dennes underleverandør forhindres i at fremskaffe råvarer eller arbejdskraft til leverancen, forårsaget af offentlige myndigheders bestemmelser, strejker, lockout, boykot, blokade, ildsvåde, ulykker, oversvømmelser, vandmangel, driftsforstyrrelser, trafikforstyrrelser eller anden lignende hændelser som ikke kunne være forudsat af Horn Bordplader A/S på tidspunktet for indgåelse af denne aftale.

3. Værneting

- A. Ved enhver servicesag eller uoverensstemmelse skal parterne i mindelighed søge at afklare disse.
- B. Kan disse ikke afklares og der stadig er uenighed eller tvist, er retten i Herning værneting, og sagen afgøres under anvendelse af dansk ret.

4. Tilbud/ordre

- A. Tilbud er uforpligtende og må udelukkende betragtes som vejledende og uforbindende medmindre andet er aftalt skriftligt.
- B. Ordre mellem køber og Horn Bordplader A/S anses først for indgået, når vi har fremsendt ordrebekræftelse.
- C. Købers eventuelle indsigelser imod ordrebekræftelsens indhold, annullering eller ændring skal foreligge skriftlig og være Horn Bordplader A/S i hænde senest kl. 12.00, 6-8 arbejdsdage dage før afsendelses dato. Gældende for kompaktlaminat, laminat, massivtræ.
- D. På GetaCore®, massiv m. hel og forbandt stave, granit, komposit, keramik, stål, Corian® er fristen 10-15 arbejdsdage.
- E. Annullering eller ændring af en ordre betragtes kun som godkendt med Horn Bordplader A/S skriftlige godkendelse.
- F. Ved for sent annullering eller ændring kan køber gøres erstatningspligtig for Horn Bordplader A/S omkostninger og tab på ordren.
- G. Alle rettelser skal ske skriftligt på sidst fremsendte CAD tegning

5. Priser

- A. Den endelige pris vil fremgå af vores ordrebekræftelse, priserne er dagspriser ab lager og inkl. moms, når intet andet er anført.
- B. Horn Bordplader A/S forbeholder sig ret til prisændringer, specifikationer og valuta korrigeringer til enhver tid uden varsel.
- C. Der tages forbehold for trykfejl.

6. Levering og eventuel montering

- A. Hvis intet andet er aftalt, sker leveringen for købers regning og risiko.
- B. Enhver leveringstid opgivet af Horn Bordplader A/S er estimeret, og vi er ikke ansvarlige for konsekvenserne af forsinkelse, som ligger udenfor vores kontrol. Dette gælder bla. strejker, transportuheld og enhver anden form for force majeure.
- C. Levering med montering forudsætter at alt er klargjort, fri adgang, korrekt montering af skabe, og at alle udskæringer er udført.
- D. Såfremt vi vurderer, at modtager ikke er klar til montering, afleveres pladerne på adressen uden efterfølgende godtgørelse.
- E. Køberen er ikke berettiget til at annullere ordren, og der vil ikke blive udbetalt erstatning som følge af forsinket levering.
- F. Hvis der ikke er mulighed for modtagerkviktering er leveringen for købers egen risiko.
- G. Fragtskader eller mangler skal anmeldes til chaufføren og bemærkes på fragtbrevet.

7. Betaling

- A. Betalingsbetingelserne er netto kontant ved levering.
- B. Hvis andet er aftalt forbeholdes ret til ændring af betalingsbetingelserne.
- C. Hvis køber ikke kan opfylde sin betalingsforpligtelse er vi berettiget til, uden ansvar, at annullere aftalen.
- D. Hvis betalingsbetingelserne ikke kan overholdes, beregnes rente for hver påbegyndt måned af forfaldende tilgodehavende med 1,5 % pr. måned.
- E. Ved forsinket betaling er Horn Bordplader A/S berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse.
- F. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af modkrav vedrørende andre leverancer og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som misligholdelse af aftalen.

8. Returvarer

- A. Varer tages kun retur efter aftale med Horn Bordplader A/S.
- B. Specielt fremstillede varer eller varer som er fremstillet efter mål tages ikke retur.
- C. Varen skal altid returneres til Horn Bordplader A/S i original og ubeskadiget emballage. Såfremt den originale emballage er beskadiget, påhviler det køber, at sørge for forsvarlig indpakning.

9. Mangler

- A. Køber skal straks ved modtagelsen undersøge varen og sikre sig at disse er fejlfri/mangelfri.
- B. Ved fejl/mangler er køber forpligtet til inden 7 dage fra leveringen af varen, at meddele Horn Bordplader A/S om fejlen for at denne kan tages til følge.
- C. Reklamationer skal indberettes via Horn Bordplader A/S online serviceformular. Som findes på www.hornbordplader.dk

10. Garanti

- A. Horn Bordplader A/S generelle garanti er 30 år for bordplader leveret efter 1/7-2022 gældende fra leveringstidspunktet og omfatter produktionsmæssige fejl og mangler, materialefejl samt funktionsdygtighed.
- B. Der ydes 5 års garanti på vaske og ilægning af disse samt 2 år på svejsede samlinger i GetaCore/Corian®.
- C. For at gøre garantien gældende skal det kunne dokumenteres, hvornår der er købt og leveret. Dette gøres ved fremvisning af faktura/ordrenummer.
- D. Undtagelser for disse garantier er: Produkter der har været udsat for vold, misbrug, overbelastning, vandskade, mangelfuld vedligeholdelse, rengøring med uegnede produkter, ukorrekt opbevaring eller fejlmontering samt almindelig slitage og ridser der kan henføres til daglig brug af pladen. Ligeledes er der ikke garanti på hændelige skader og følgeskader. Der ydes ikke garanti på forarbejdning, der ikke er foretaget ved HORN (eksempelvis udskæringer) samt følgeskader (eksempelvis varme- og fugtskader fra installerede hvidevarer).
- E. Garantien fra Horn Bordplader A/S omfatter kun reparation eller ombytning af defekte varer. HORN Bordplader har retten til at udbedre fejl eller mangler på leverede varer. Der ydes aldrig erstatning for driftstab, tidstab eller enhver anden form for indirekte tab.
- F. Er der tegn på fragtskader, skal dette noteres på fragtbrevet, kvittering uden bemærkninger betragtes varen som værende i orden ved modtagelsen.
- G. Varer med fejl eller mangler, må ikke monteres eller tages i brug, uden skriftlig aftale med Horn Bordplader A/S da monterede varer betragtes som godkendte. Synlige fejl vil derfor ikke være dækket af garantien.
- H. Køber er forpligtet til at orientere sig om Horn Bordplader A/S retningslinjer for transport, opbevaring, montering, vedligeholdelse og anvendelse.

11. Persondatapolitik

For Horn Bordplader A/S er det vigtigt at beskytte de personoplysninger, du deler med os. Derfor har vi en persondatapolitik, der sikrer, at dine oplysninger behandles ansvarsfuldt, med respekt for dit privatliv og naturligvis i overensstemmelse med lovgivningen på området.

Persondatapolitikken beskriver, hvordan Horn Bordplader behandler personoplysninger om vores kunder, og hvilke rettigheder kunden har i den henseende. Persondatapolitikken kan findes på vores hjemmeside.